



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКВСОУЦО № 10
Зотова М. В.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности в МКВСОУЦО №10

№п/п	Наименование мероприятий	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость						
1.1.	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт ОУ, электронную почту, официальный телефон	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Директор МКВСОУЦО № 10 Зотова М. В.	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте ОУ	Размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставляемых услуг
1.2.	Оформление и пополнение информационного стенда для родителей	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Заместитель директора по УВР Смирнова Е. В.	Систематизация информации	Анкетирование родителей (законных представителей)
2. Комфортность условий образовательной организации						

2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня материально-технического и информационного обеспечения	Наличие комфортных условий получения услуг	в течение года	Администрация ОУ	Выполнение требований в соответствии СанПиН 2.4.2.2821-10	требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Администрация ОУ, классные руководители, ответственный за организацию питания	Реализация АООП для обучающихся с ОВЗ и ФГОС ОВЗ	Мониторинг участников образовательного процесса
2.3.	Реализация дополнительных образовательных программ, сотрудничество с организациями дополнительного образования города	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Заместитель директора по УВР Смирнова Е. В., классные руководители	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Мониторинг результатов деятельности обучающихся во внеурочное время

2.4.	Обеспечение доступности среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями ОУ	Результаты независимой оценки качества деятельности	До 2020 г.	Директор МКВСОУЦО № 10 Зотова М. В., завхоз Бургард В. И.	Реализация АООП для обучающихся с ОВЗ и ФГОС ОВЗ	Мониторинг участников образовательного процесса
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных способностей обучающихся	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Заместитель директора по УВР Смирнова Е. В., классные руководители	Освоение и развитие навыков коммуникаций, участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации						
4.1.	Осуществление контроля за качеством содержания информации, в том числе на сайте ОУ	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Администрация ОУ, ответственный за работу сайта	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте ОУ	Наличие актуальной и своевременной информации
4.2.	Ведение мониторинга качества преподавания общеобразовательных предметов	Результаты независимой оценки качества деятельности	по плану ВШК, 1 раз в четверть	Администрация ОУ	Мониторинг качества преподавания	Анализ качества предоставляемых услуг